



527- 74 00 NUEVO NÚMERO TELEFÓNICO DEL BANHVI A PARTIR DE HOY

❖ *Nueva central telefónica facilitará atención al público, sobretodo a las familias interesadas en acceder a información sobre el Bono de Vivienda*

Con el propósito de brindar un mejor servicio el Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI) puso a disposición del público a partir de hoy su nuevo número telefónico **527 - 74 00** a través del cual sus clientes y público en general podrá comunicarse de manera más rápida con los distintos departamentos o funcionarios de la institución.

El nuevo número es parte de un cambio en la central telefónica, que pasó de analógica a digital, y responde a la necesidad del Banco Hipotecario de garantizar una atención más expedita al público, sobretodo a las familias interesadas en acceder a información sobre el Bono de Vivienda o a jerarcas y funcionarios de las Entidades Autorizadas del Sistema Financiero Nacional para la Vivienda.

El Gerente del BANHVI Ennio Rodríguez destacó que el interés de la institución es garantizar un canal directo de comunicación y facilitar el desarrollo de las labores diarias de los funcionarios del Banco. Comentó que el volumen de llamadas sobrepasaba con creces la capacidad de la central anterior y por tal razón se dispuso sustituirla por una más moderna.

“Nuestro objetivo es lograr los máximos niveles de excelencia y eso incluye la facilidad para contactarnos, ahora todos los funcionarios cuentan con números directos a través de la nueva central. Por esta razón esperamos que a partir de hoy si usted necesita realizar alguna consulta o un trámite telefónico no deba esperar como lo hacía en el pasado” aseguró Rodríguez.

Además los clientes o interesados en llamar al BANHVI deben tomar en cuenta que a partir del 20 de marzo, o sea después de Semana Santa, a este número se le deberá anteponer un dos, por lo que el número del BANHVI será **2527- 7400** al ampliarse los números telefónicos de 7 a 8 dígitos por disposición del ICE.

Unidad de Comunicaciones

UC-BP-009 – 2008 BANHVI nuevo número telefónico

LuisFër /REA

Marzo 10, 2008